



Pensjonskasseforeningen

9. desember

Automatisering og AI

Innhold

Vår AI tilnærming

Hvorfor feiler «alle» AI prosjekter i dag?

3 nøkler for suksess

Møt vår AI-agent – DEMO

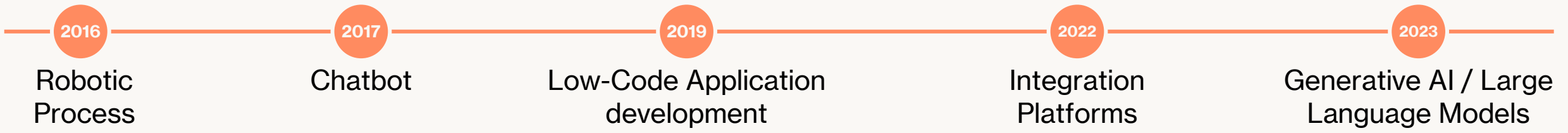
Avslutning



Kort intro til Avo – Hvem er vi og hva gjør vi?



Hva ønsker vi å oppnå med teknologi?



RPA

+



=

Stokk dum robot har ståkontroll på hver stein til Nasjonalmuseet

Roboten som sørger for 12.000 kvadratmeter skiferstein til det nye Nasjonalmuseets fasade, er like enkel som den er effektiv. Selskapet bak har vokst i rakett fart.

#robotrevolusjonen

Kunstig intelligens og roboter ventes å prege



i 2017!

Generativ-AI som lar saksbehandlerne chatte med egne dokumenter

Pensjon er komplekst og KLP har mer enn 900 dokumenter med pensjonsregler og ulike policies. Ved å trene og tilpasse en egen språkmodell, kan de ansatte nå 'chatte med egne dokumenter' og fokusere mer av tiden sin på kundeoppfølging.

Leveranser inkluderte

- Evaluering og rådgivning på teknologivalg
- Bistand til utvikling og trening av tilpasset modell
- Lansering og kontinuerlig forbedring
- Opplæring og sparring med internt team

Muliggjørende teknologier



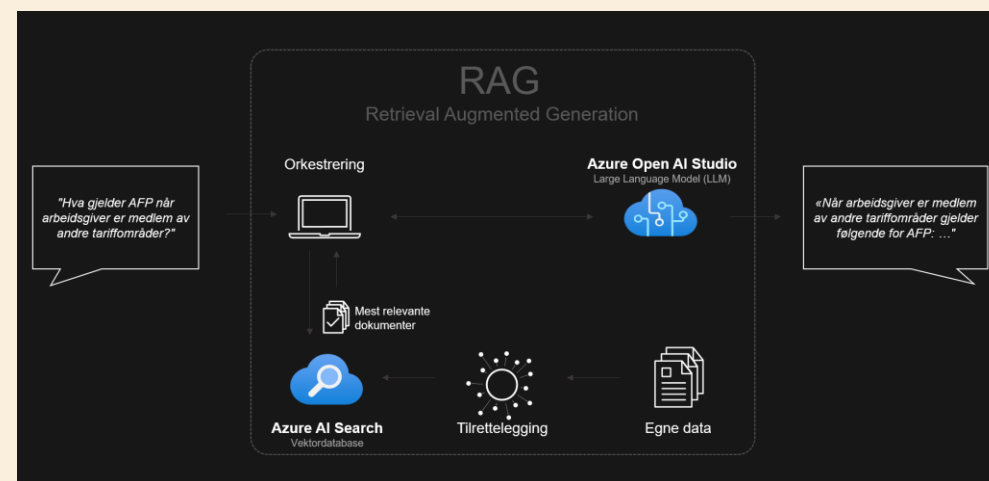
ChatGPT-4 Turbo



Microsoft Azure



Power Automate



x 900



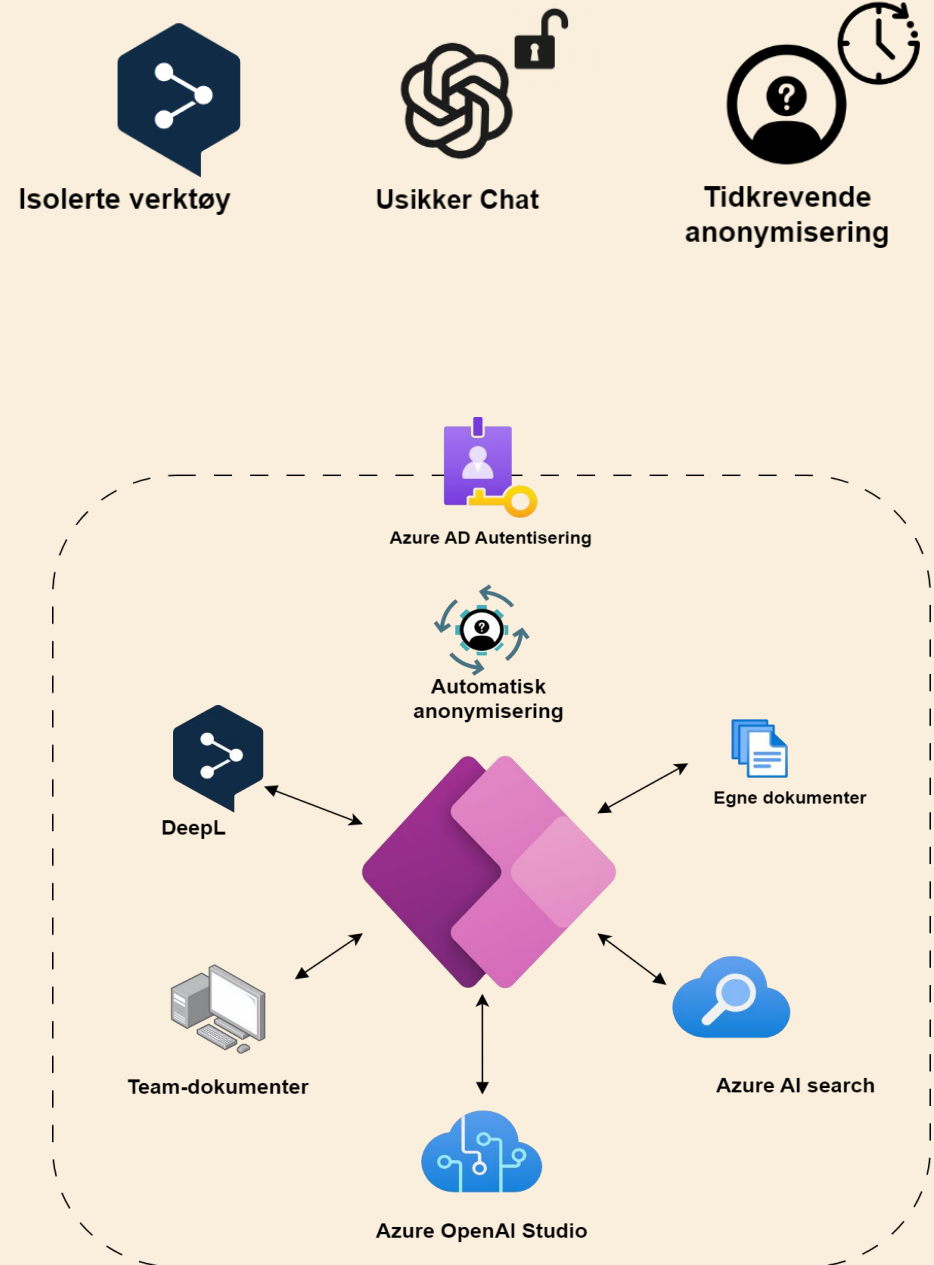
Tilpasset AI-verktøy for forretningsadvokater

Et større advokathus hadde behov for et fleksibelt AI-verktøy for advokater og resten av forretningen. Med brukeradopsjon i fokus ble det utviklet en applikasjon med konstant tilbakemelding og prioriteringer fra brukerne. Verktøyet effektiviserer manuelle arbeidsprosesser, hever kvaliteten og øker kompetansen på AI for alle brukerne.

Leveranser inkluderte

- Anonymiseringsverktøy for tekst og dokumenter
- Sikker AI-chat med dokumentopplastning og link-lesing
- «Prompt Library» for deling av legal-spesifikke prompts
- Alt ett sted med integrasjoner mot nødvendig verktøy

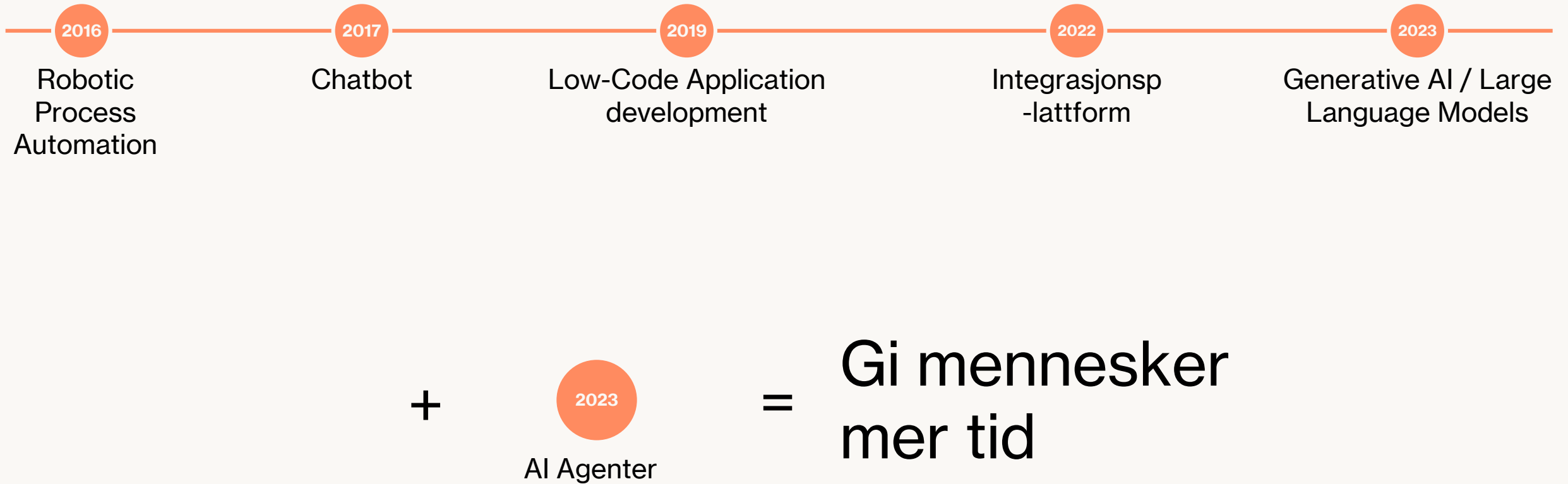
Muliggjørende teknologier



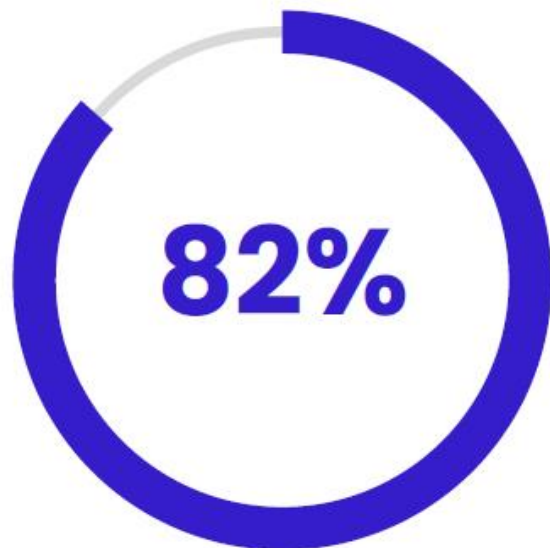


Hva er det vi
egentlig vil at AI
skal gjøre?

Hva er det vi egentlig vil at en AI-Agent skal gjøre?



The Hype



Plan to integrate AI Agents
within one to three years

*Capgemini, July 2024

The Agentic Workforce

Department	Role	AI Startups	
Sales	SDR	11x	ARTISAN
	Sales Engineer	Docket	
	Inside Sales Rep	breakout	
Marketing	Content Marketer	Jasper	
	SEO Specialist	airops	daydream
	Growth Marketer	Coframe	
Customer Experience	Support Rep	DECAGON	SIERRA
	CSM	AGENCY	
Finance & Operations	Accountant / Controller	Nominal	numeric
	Tax Specialist	Numerai	Taxwire
	Financial / Ops Clerks	rby AI	tabs
	Procurement Analyst	DIDERO	
Human Resources	Sourcing Specialist	Tezi	
	Recruiter / Interviewer	CONVERZAI	apriora
Engineering	Software Engineer	Cognition	Magic
	SRE / Devops	Cleric	Resolve.ai
	QA/Test Engineer	spurs	momentic
Data & Analytics	Data / BI Analyst	TextQL	seek
	Data Engineer	Altimate AI	
Security & IT	SOC Analyst	Dropzone AI	prophet
	IT Service Desk Analyst	FIXIFY	Moveworks

Men funker det egentlig?

“Billions spent on AI. Yet to pay off.”



“42% abandoned their AI pilots.”

S&P Global

“Most Agents are rebranded chatbots”

MarketWatch

“95% of pilots are failing”



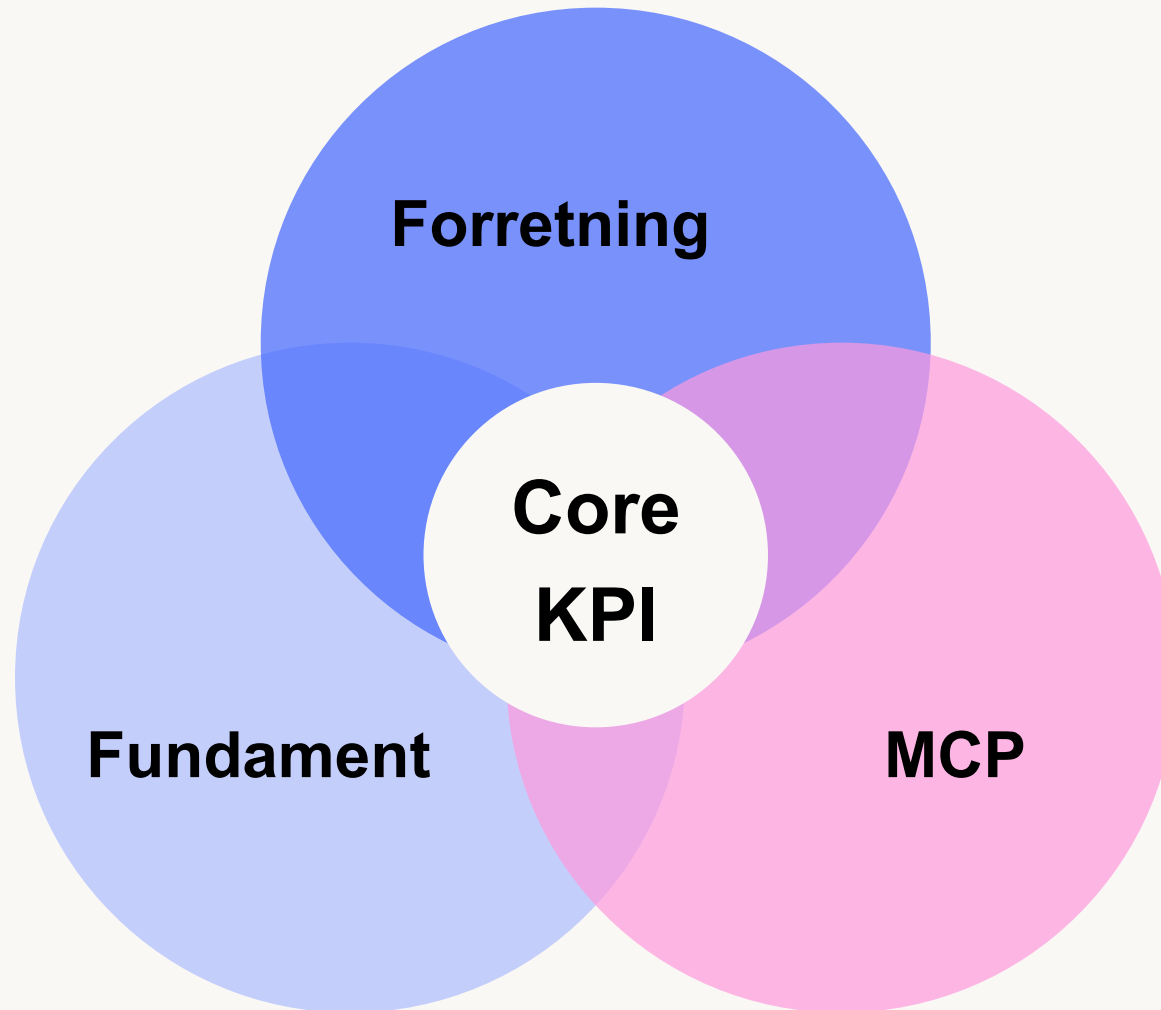
“Great-looking, underwhelming agents”

**McKinsey
& Company**

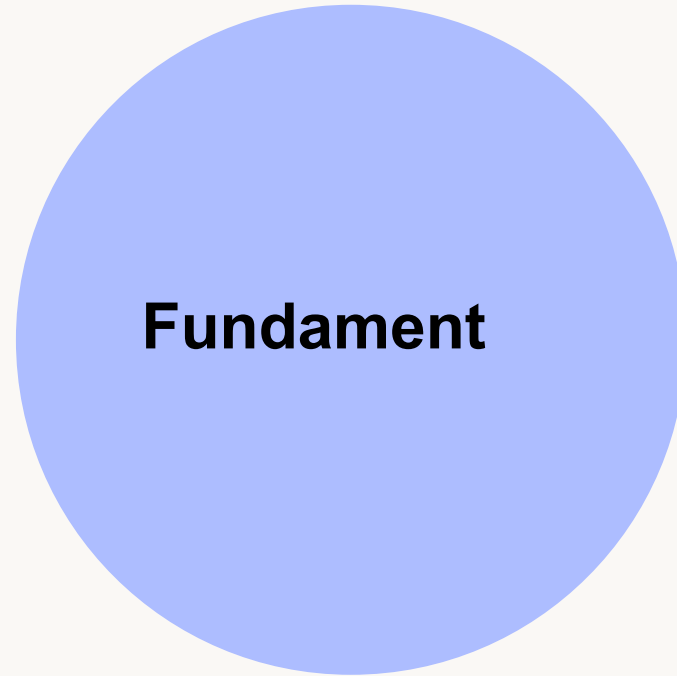
“Companies Aim too low”

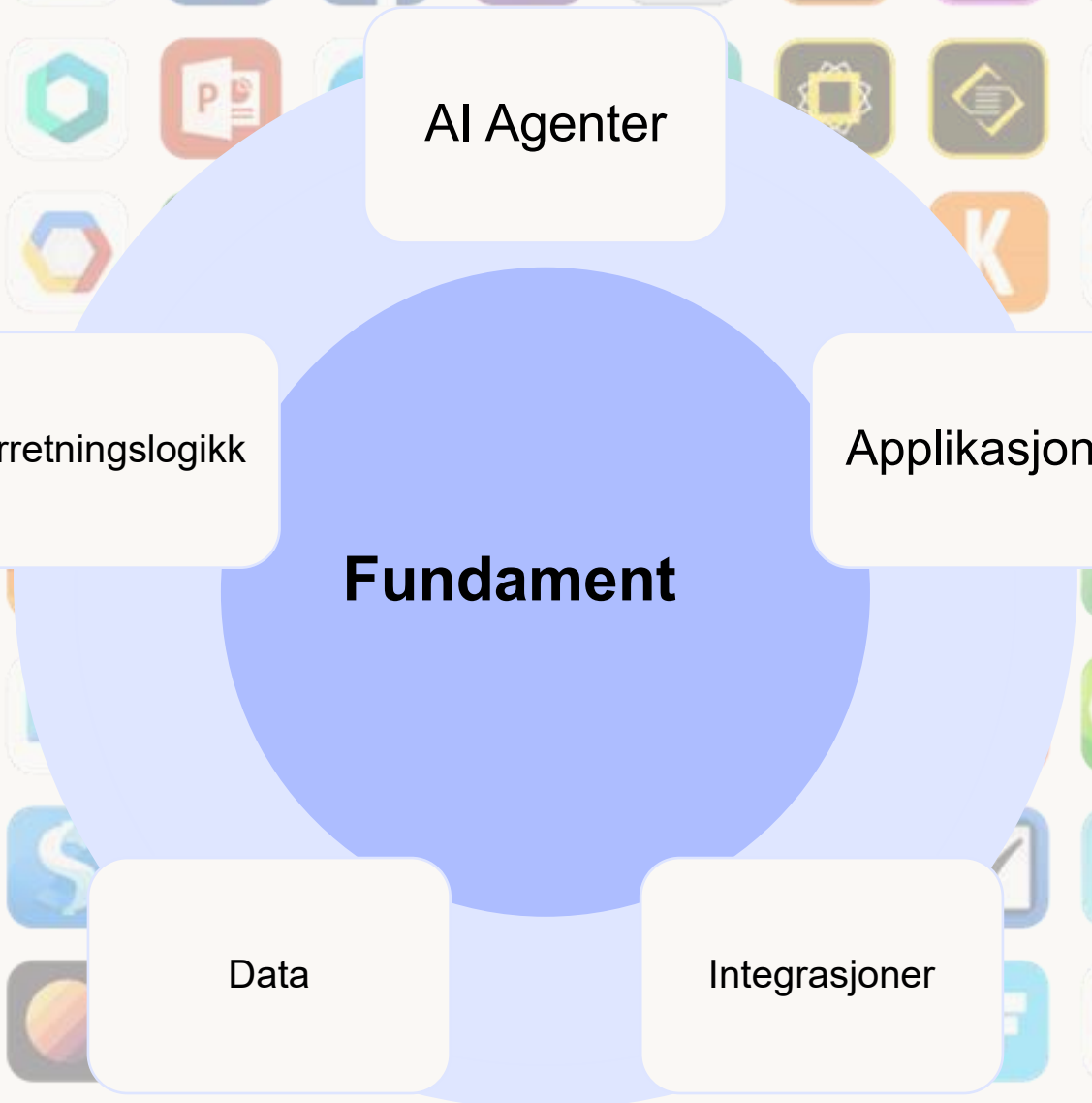
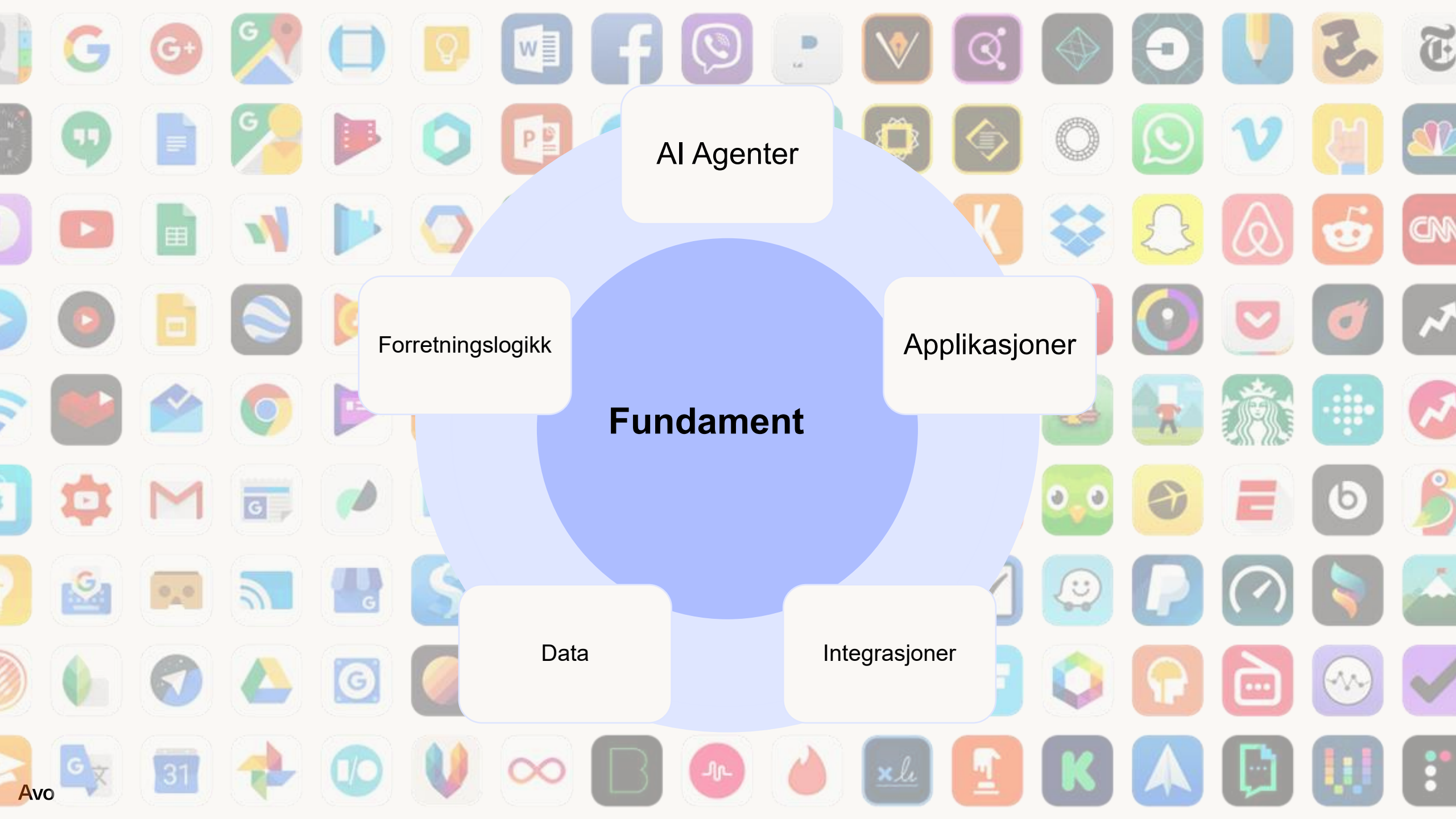


Tre nøkler for vellykket Enterprise AI



Tre nøkler for vellykket Enterprise AI





AI Agenter

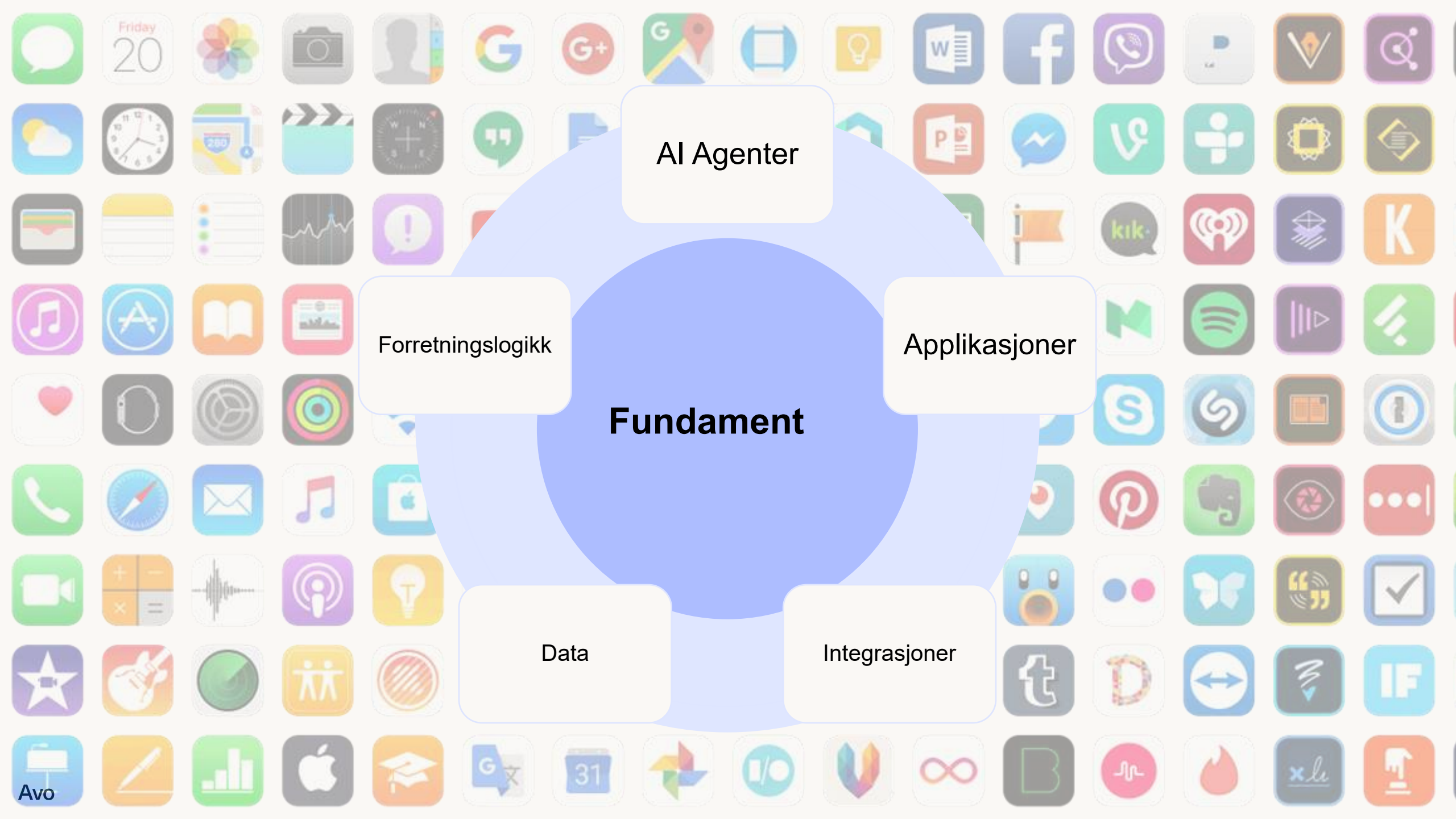
Applikasjoner

Integrasjoner

Data

Forretningslogikk

Fundament



AI Agenter

Forretningslogikk

Applikasjoner

Fundament

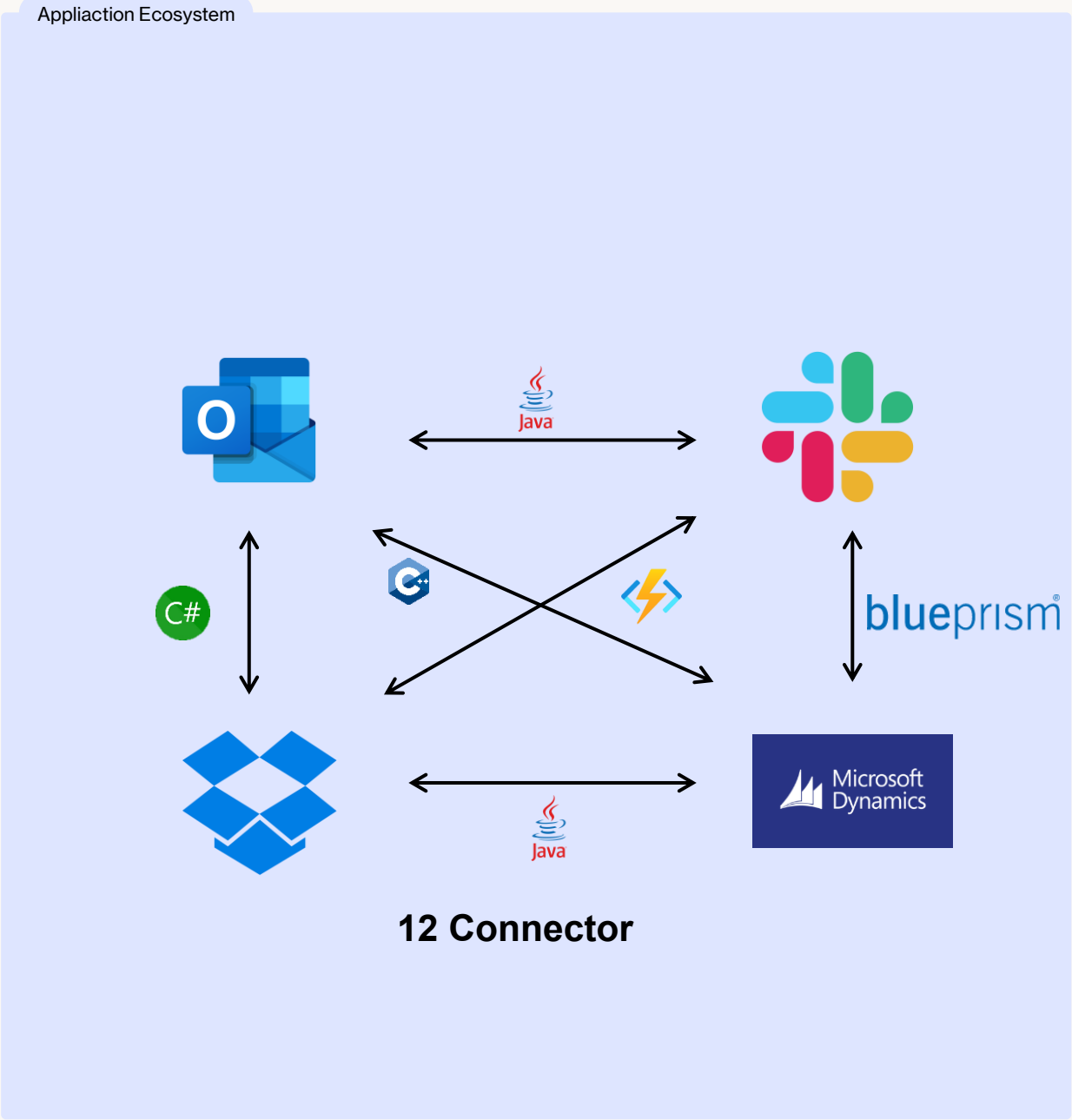
Data

Integrasjoner

For å skape
verdi med AI i
fremtiden

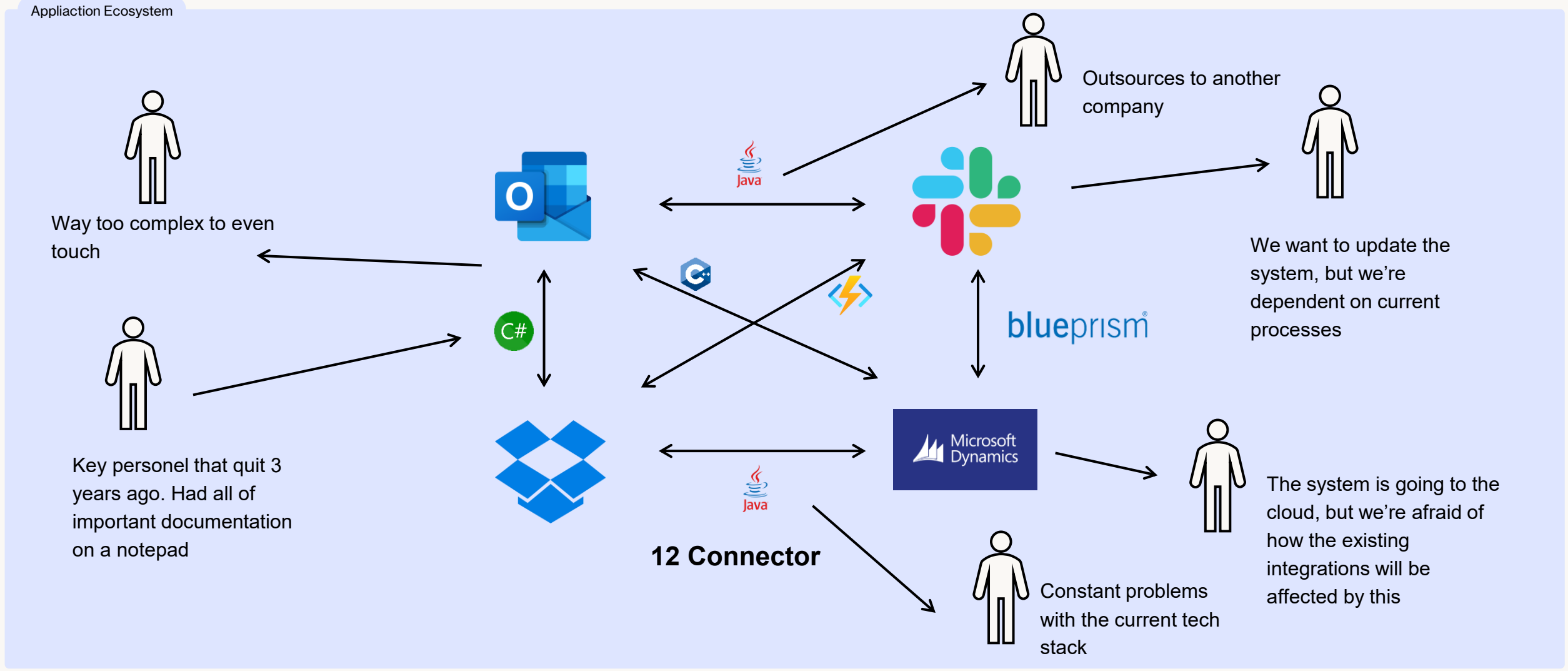
..må du bygge
den “kjedelige”
fundamentet i
dag

Bygg fundamentet for AI



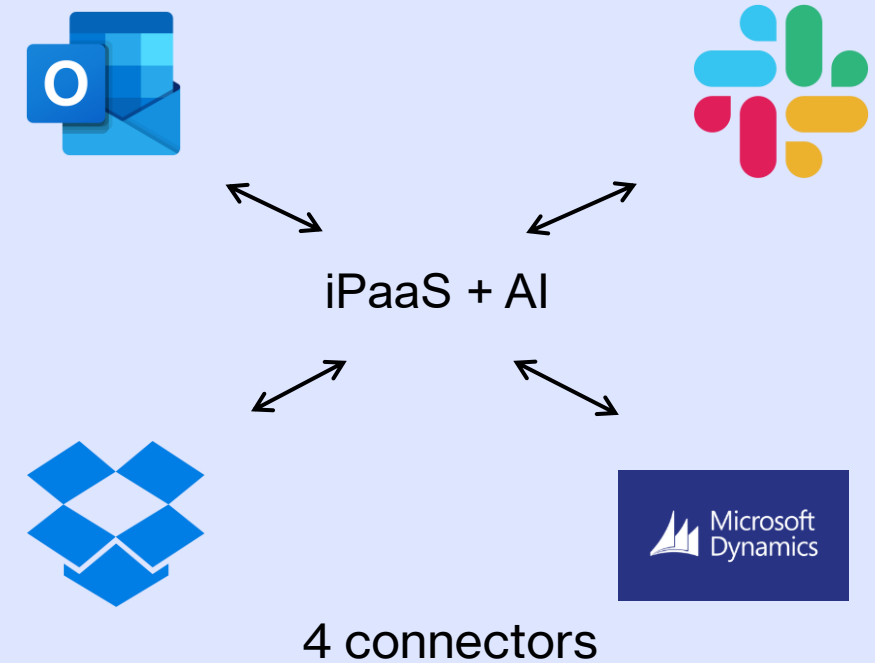
Bygg fundamentet for AI

Appliacion Ecosystem

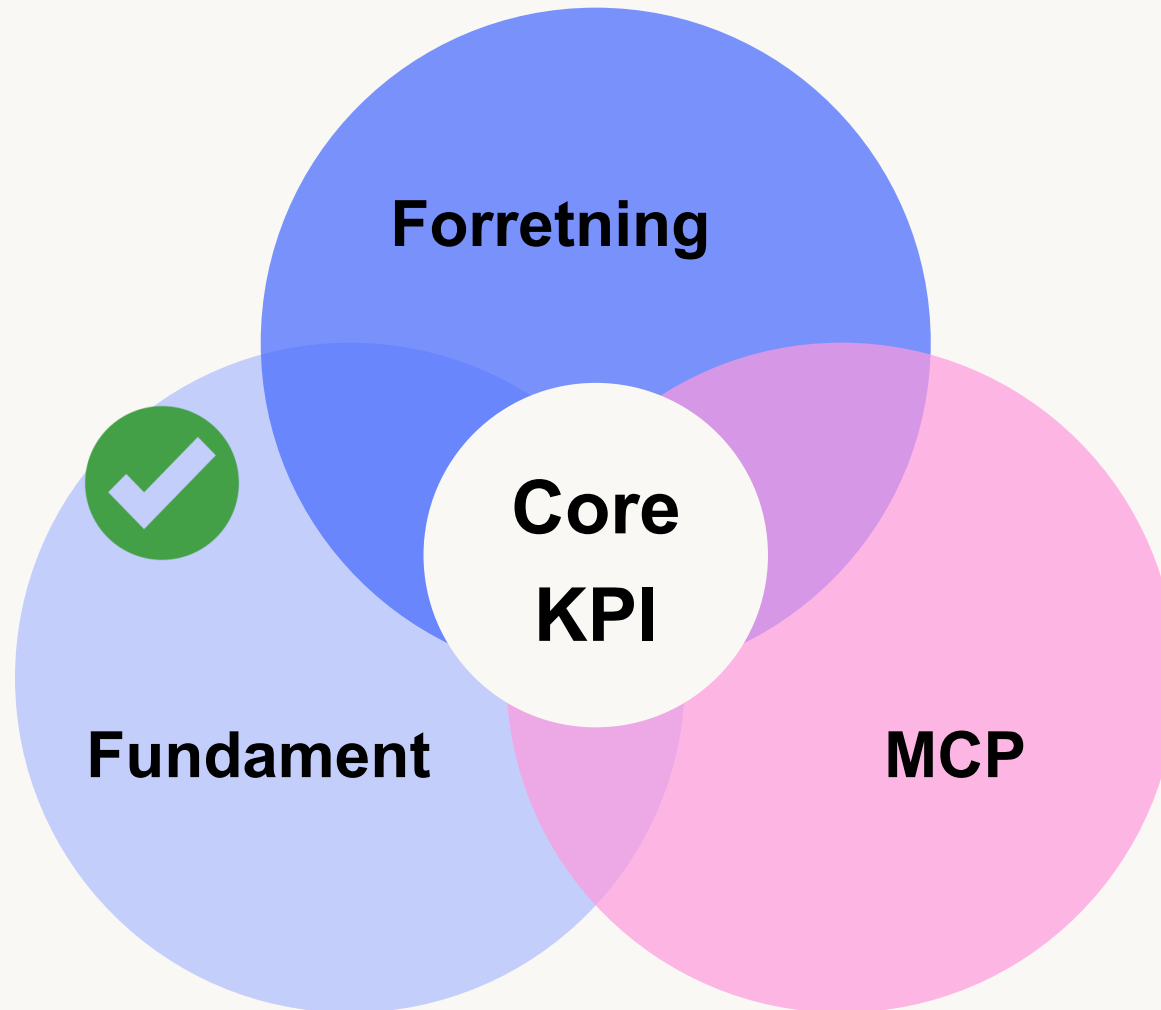


Bygg fundamentet for AI

- Et system for å koble sammen applikasjoner, systemer og datakilder
- Gir AI et rammeverk, som igjen gir den faktiske ferdigheter



Tre nøkler for vellykket Enterprise AI

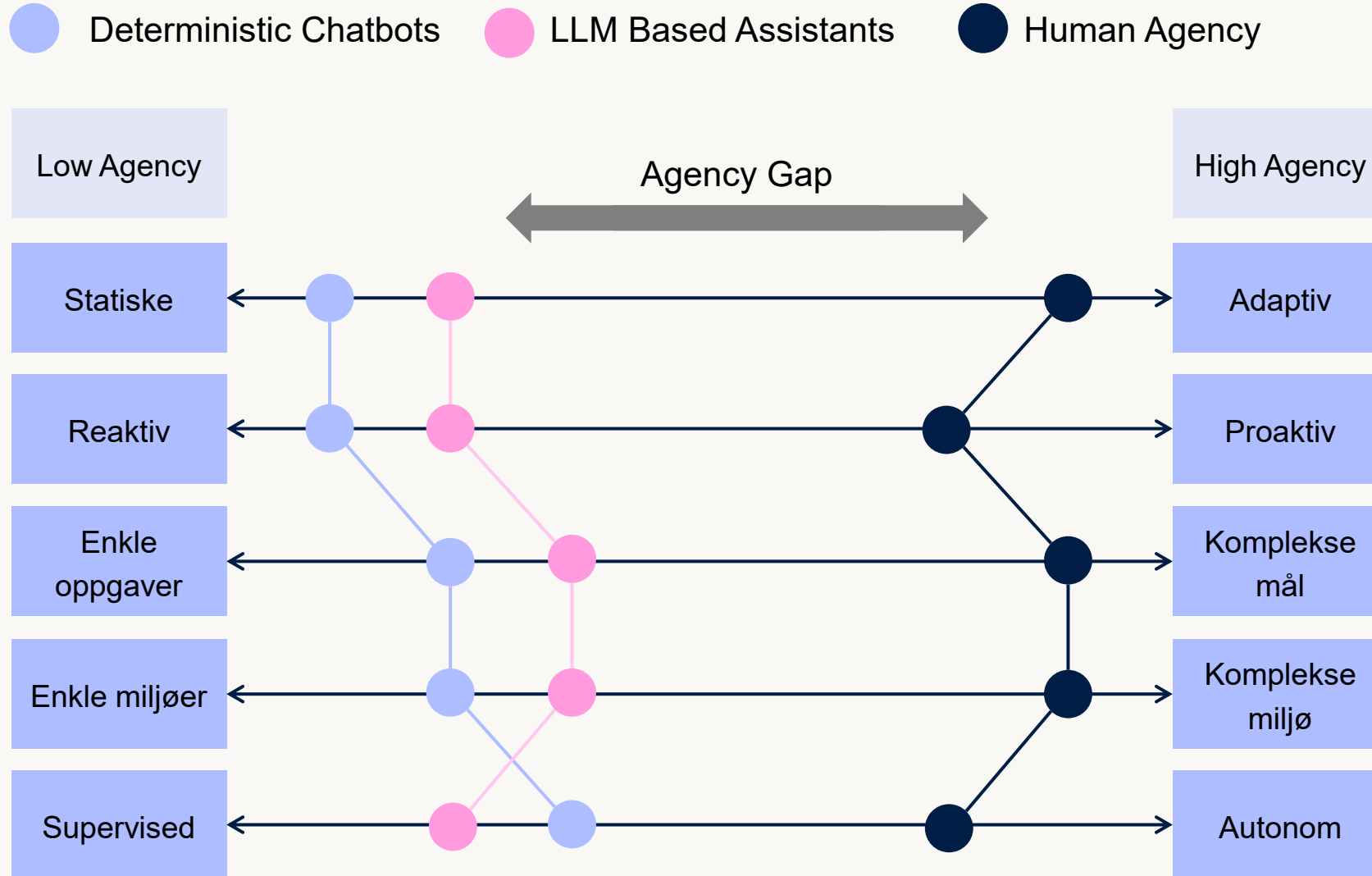


Tre nøkler for vellykket Enterprise AI



Hva må agentene gjøre for å gi verdi?

The Agency Gap



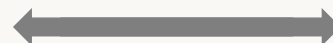
Hvordan tette “Agency Gap”

Nåværende state

Oppgaveorientert og reaktiv

- Tar feil med selvtillit
- Ingen prosesskontekst
- AI Chatbots
- One-off Flyter
- Black box
- YOLO security

Agency Gap



Hva som trengs

KPI drevet og proaktiv

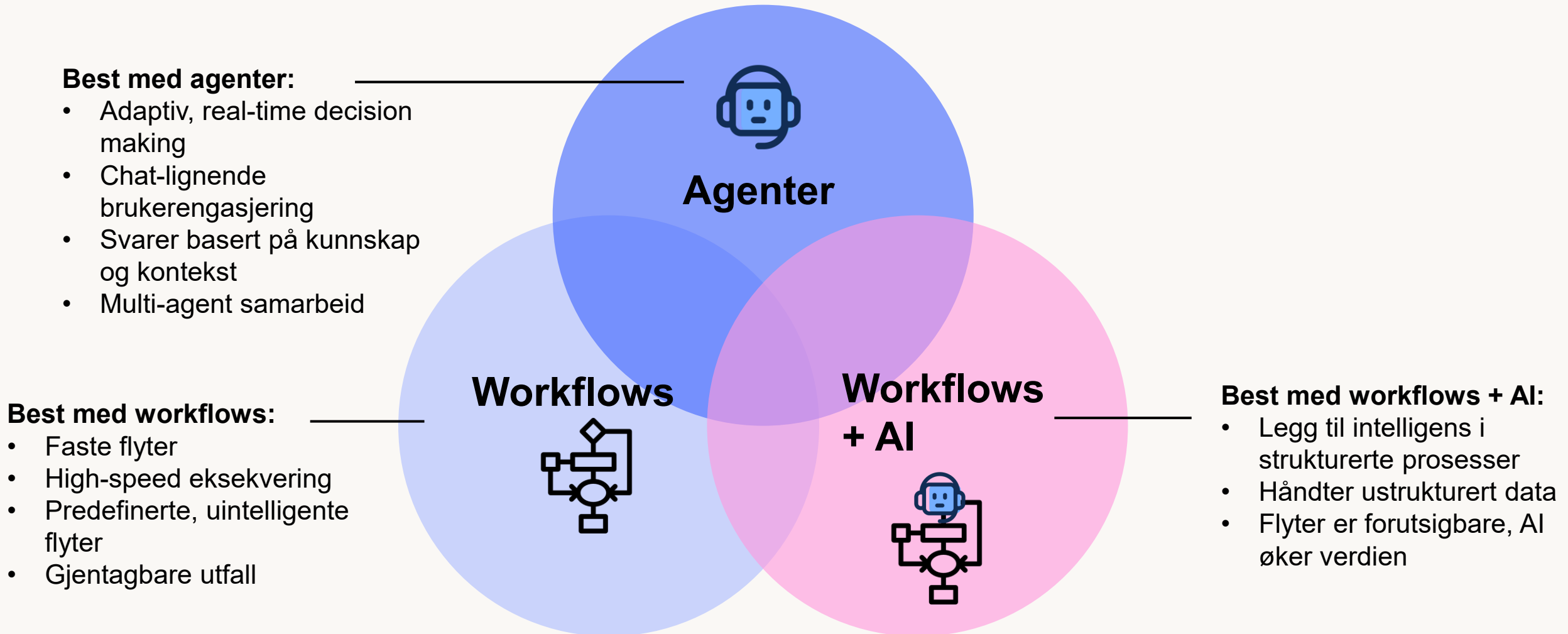
- Live, 360 kontekst
- End-to-end prosess kontekst
- Real-time og autonomy
- Robuste flyter
- Observerbar
- Sikker

Trenger alt å være en AI-agent?

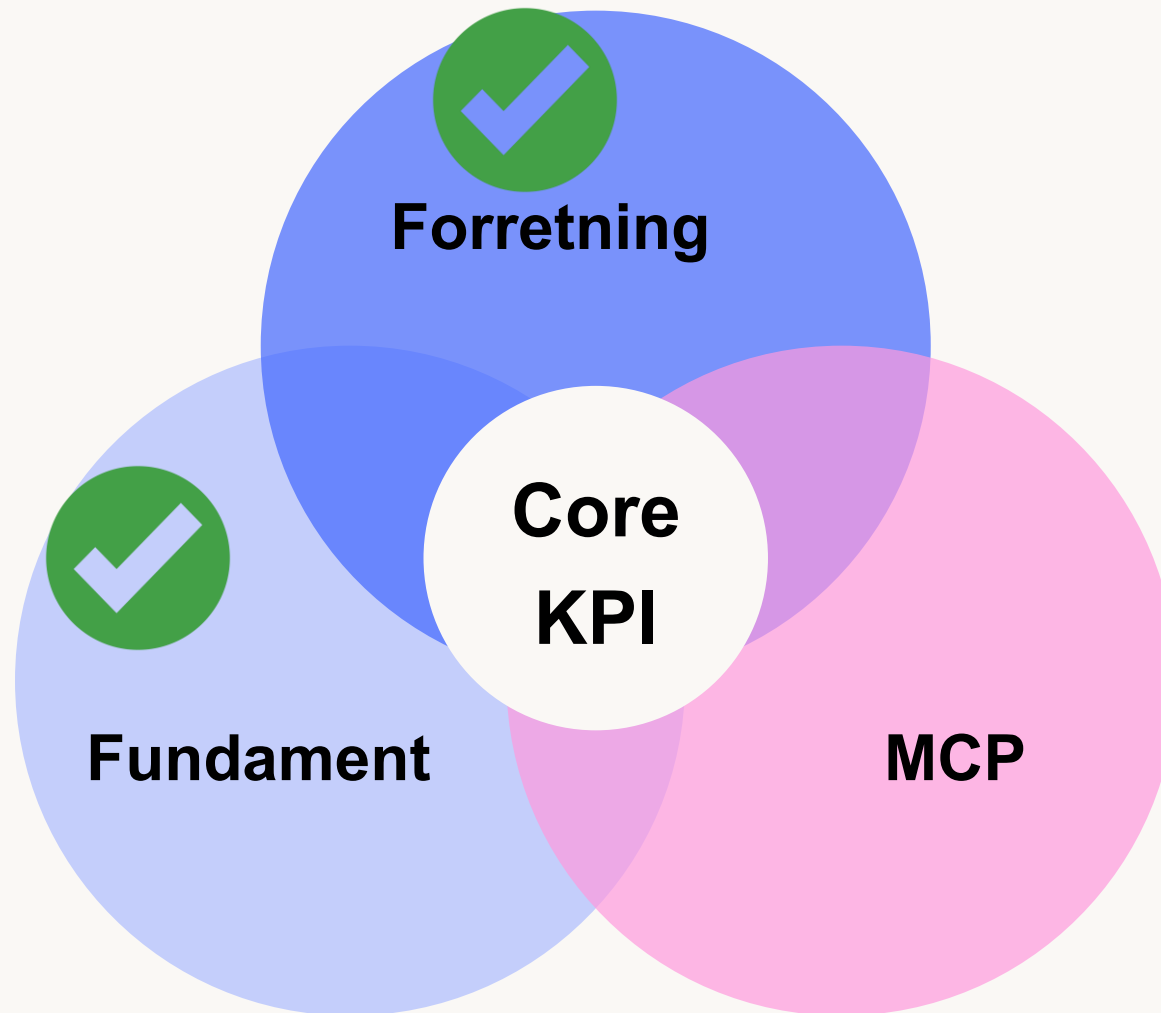
Nei.

Ikke alt trenger å være en AI Agent. Hvis den ikke kan forstå, resonnere og handle uavhengig er det ikke en agent, da er det bare automatisering.

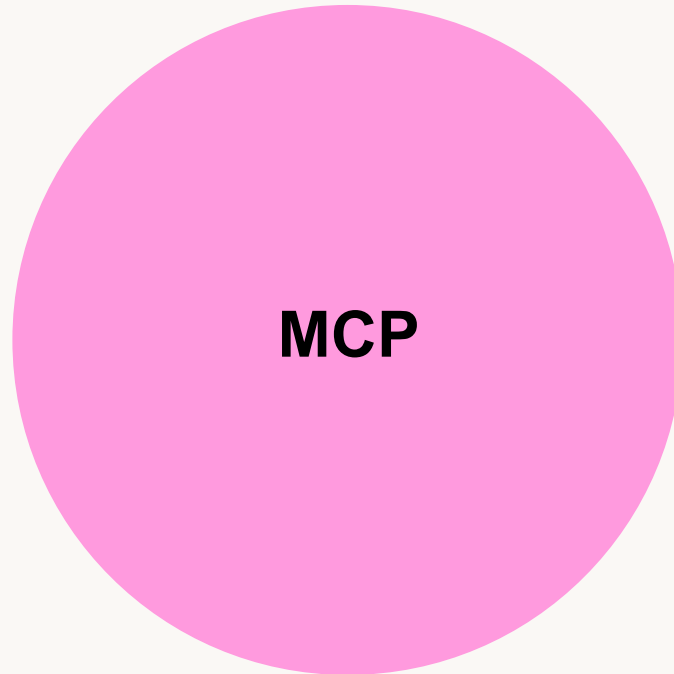
Finding the right fit



Tre nøkler for vellykket Enterprise AI



Tre nøkler for vellykket Enterprise AI

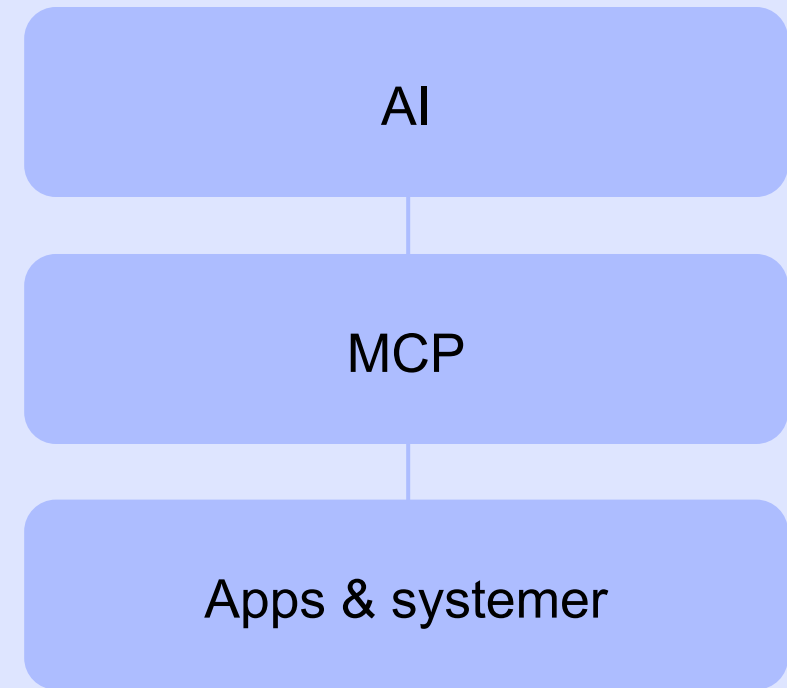


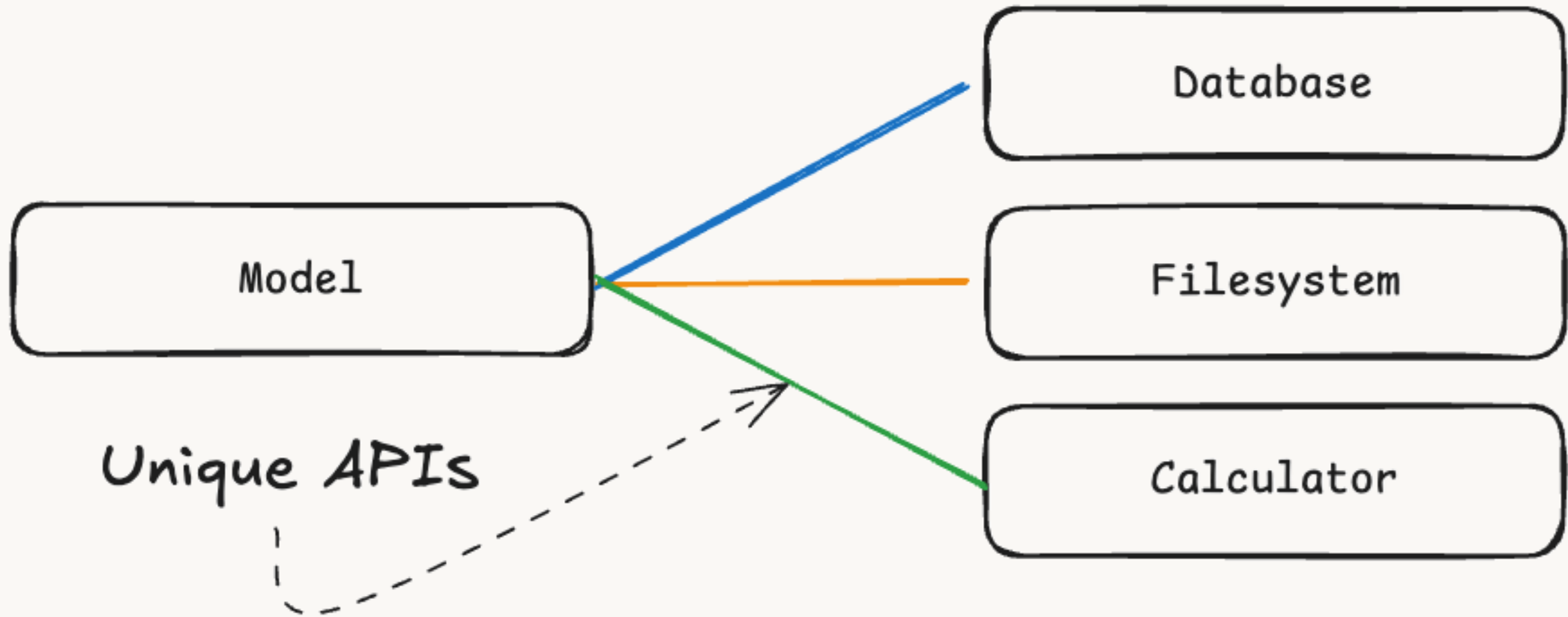
En standardisert måte for AI å samhandle med andre systemer

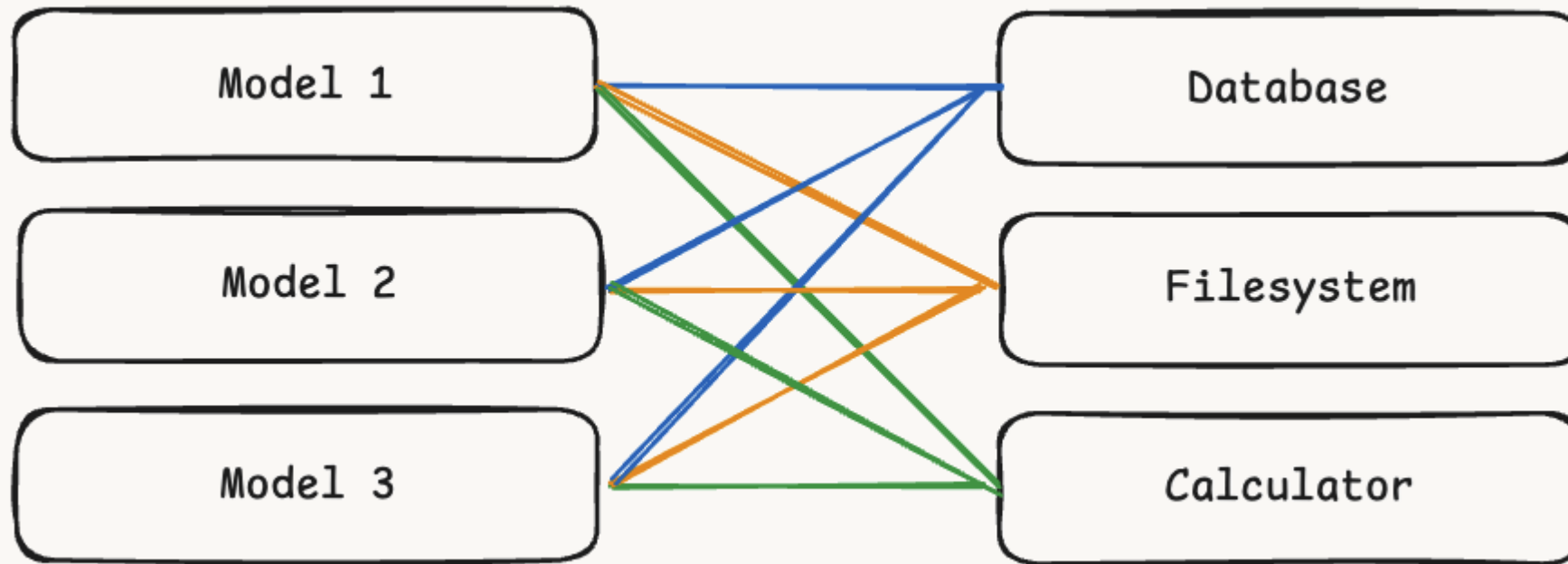


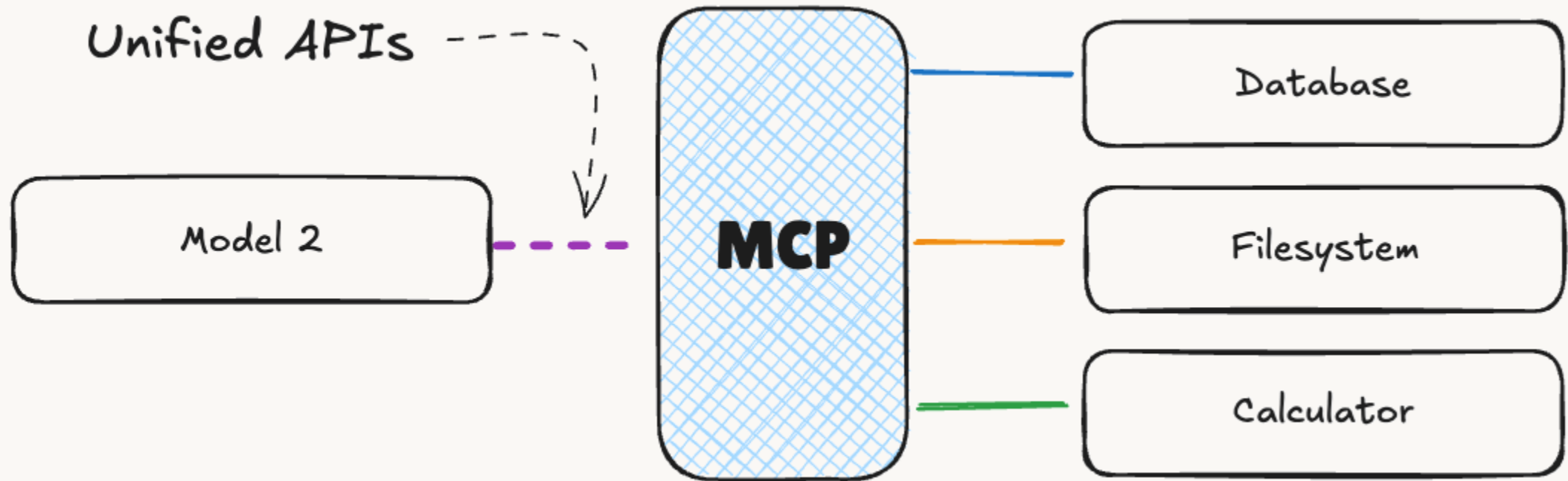
USB-C Porten for alle systemer

Gjør hver applikasjon og system til et verktøy, så en AI kan finne data og gjøre endringer





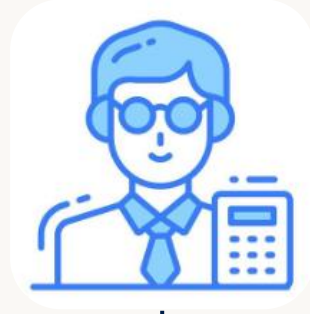




DEMO



Account Agent



- Autoamtisk hente faktura i inbox, trekke ut tall, og legge det i regnskapsprogram
- Føre alle reiseregningene dine
- Ekspert på pensjon

